**ELÉRHETŐSÉGEK , ÜGYINTÉZÉS**

**A koronavírus kapcsán fennálló veszélyhelyzetre való tekintettel a Rácalmás Város Polgármesteri Hivatalának (2459 Rácalmás , Szigetfő u. 11-13. ) ügyfélfogadásáról az alábbi tájékoztatót teszem közzé.**

2021. november 8. napjától a **személyes ügyfélfogadás** a Hivatalomban **csak előzetes telefonos időpont egyeztetés után és az alábbi ügyek esetében lehetséges**

* anyakönyvi eseményekkel kapcsolatos ügyintézés (pl. haláleset , születés ,házasságkötéssel kapcsolatos ügyek , halaszthatatlan névváltoztatási ügyek és apai elismeréssel kapcsolatos ügyek )
* lakcímügyek , melyeket a Dunaújvárosi Járási Hivatal Kormányablak Osztályán nem tudnak az ügyfelek elintézni ,

A fenti anyakönyvi ügyekkel kapcsolatban **Stumphauzer Judit anyakönyvvezetőt kereshetik .**

**Elérhetősége telefonszám** : **25/517-853 , Email :** **gyamugy@racalmas.hu** **vagy**

**Schinogl Mónika anyakönyvvezetőt kereshetik . Elérhetősége telefonszám : 25/517-864 . Email :** **nepesseg@racalmas.hu** **. Felhívom figyelmüket arra , hogy a fenti ügyek intézése a Polgármesteri Hivatalban a járványveszélyre való tekintettel csak maszk és gumikesztyű használattal lehetséges .**

**Kérem , hogy ezt szíveskedjenek betartani mindenki egészsége érdekében .**

Amennyiben Ön úgy ítéli meg , hogy az egyéb ügyét a polgármesteri hivatalban csak személyesen lehet intézni , úgy szíveskedjen telefonon vagy emailben felvenni a kapcsolatot az ügyintézővel , aki eldönti a személyes ügyintézés szükségességét illetve javaslatot tesz az ügyintézés módjára .

**Tájékoztatom Önöket , hogy az államigazgatási és önkormányzati ügyek esetében az ügyintézés nem szünetel ,az ügyek intézése folyamatos . A postán érkező küldemények , levelek esetében 3 napos fertőtlenítést vezettünk be és csak ezután kerülnek az ügyintézőkhöz intézésre .**

**Az így érkező ügyek esetében szíveskedjenek ezzel a 3 napos késéssel számolni .**

**A polgármesteri hivatal az alábbi elérhetőségen áll rendelkezésre az ügyfeleknek munkanapon 8.00 - 16.00 óráig :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Schrick István  | polgármester | 25/517-855 | polgarmester@racalmas.hu |
| dr. Györe Andrea  | jegyző | 25/517-866 | jegyzo@racalmas.hu |
| Borda Mónika  | titkárság | 25/517-851 | titkarsag@racalmas.hu |
| Krausz Zsuzsanna | aljegyző, szociális ügyek | 25/517-852 | aljegyzo@racalmas.hu |
| Stumphauzer Judit | anyakönyv , népesség , lakcímügyek , gyámügy  | 25/517-853 | gyamugy@racalmas.hu |
| Schinogl Mónika  | anyakönyv , népesség , lakcímügyek , gyámügy | 25/517-864 | nepesseg@racalmas.hu |
| Szabóné Hajnal Renáta  | pénzügyi csoport vezető | 25/517-858 | penzugy@racalmas.hu |
| Osvai Zoltánné  | pénzügy  | 25/517-858 | penzugy2@racalmas.hu |
| Kibédi Éva  | pénzügy  | 25/517-861 | penzugy5@racalmas.hu |
| Pásztiné Arany Krisztina | pénzügy | 25/517-8611 | penzugy4@racalmas.hu |
| Lováti Judit | pénzügy | 25/517-854 | penzugy3@racalmas.hu |
| Tóth Zoltánné Márti | pénzügy | 25/517-854 | etkezes@racalmas.hu |
| Rauf Katalin  | pénzügy , pénztár | 25/517-870 | penztar@racalmas.hu ,adocsoport3@racalmas.hu |
| Herku Mónika | adóügy | 25/517-863 | adocsoport@racalmas.hu |
| Krausz Marianna  | településüzemeltetés | 25/517-859 | marianna@racalmas.hu |
| Mázas Kinga | településüzemeltetés  | 25/517-857 | elokeszites@racalmas.hu telepulesfejlesztes@racalmas.hu |

**Tájékoztatom még Önöket arról , hogy az elektronikus ügyintézés sem szünetel .Továbbra is lehetősége van Önöknek elektronikusan intézni azokat az ügyeket melyre a jogszabály lehetőséget ad és aki ügyfélkapuval rendelkezik . Az ezzel kapcsolatos tájékoztató megtalálható Rácalmás Város Honlapján , a www.racalmas.hu -n .**

**Megértésüket köszönöm , vigyázzunk egymásra !**

 **dr. Györe Andrea**

 **jegyző**